

ŠTO JE MOBING?



- MOBING SE DOGAĐA SAMO NA POSLU!

ŠTO JE MOBING?

Mobing nije jednokratna svađa sa šefom!

Mobing je visoko destruktivan i dugotrajan atak na žrtvu, namjieran psihički teror, mučenje, i zlostavljanje, neprijateljski oblik komunikacija i aktivnosti usmjerenih na pojedinca **s ciljem njegove eliminacije iz radne sredine pod svaku cijenu!**

KAZNENO DJELO!

ŠTO JE MOBING?

Namjerno i sustavno kršenje ljudskih prava žrtve s **najkraćim trajanjem od 6 mjeseci ciljanim, kontinuiranim** psihičkim, emocionalnim, financijskim nasiljem, terorom, prijetnjama, ucjenama, uznemiravanjem, diskriminacijom žrtve.

Uvijek se pojavljuju psihofizička oštećenja i bolesti!

Može izazvati smrt uslijed bolesti ili suicid.

ŠTO JE MOBING?



**AKO STE ČESTO
NAPADANI BEZ
RAZLOGA I
ARGUMENATA
VI STE ŽRTVA
MOBINGA!
NISTE VI KRIVI!**

VIDLJIVOST MOBINGA

Onemogućavanje uobičajene komunikacije, sprječavanje socijalne interakcije, napadi na osobni ugled, napadi na kvalitetu rada, miješanje u privatni život, ponižavanje, obezvrjeđivanje, ismijavanje, izolacija žrtve, oduzimanje poslova, sindrom praznog stola, krađe osobnih stvari, ulazanje neovlašteno u računalo, krađa službene pošte, davanje poslova ispod razine kompetencija...

Idealne žrtve: odgovorni, savjesni, motivirani, empatični radnici te osobe s visokim osjećajem za socijalnu pravdu!

ZLATNA NIT FIRME SE NAPADA!

SIMPTOMI MOBINGA

Bezvoljnost, nezainteresiranost, strahovi od napada, strah od smještanja otkaza, od optuživanja, kleveta, ogovaranja, zanemarivanja, laži, krađa, ismijavanja, podsmjehivanja, izrugivanja, namještanja pogrešaka; povlačenje u sebe, pad samopouzdanja, motivacije, raspoloženja, vjere u ljude.

Stalno psihičko opterećenje izaziva prekomjeren stres, tjeskobu, anksioznost, probavne smetnje... koji postupno razaraju organizam.

SIMPTOMI MOBINGA

Psihosomatski problemi, tjeskoba, anksioznost, probavni problemi, PTSP, povraćanja, teški snovi, ne mogućnost spavanja, usnivanja, problemi sa srcem, s tlakom, ravnotežom, ciste, miomi, karcinom, kožne promjene, infarkt, moždani udar, zatajenje srca, autoimune bolesti, depresija, smrt!

Rizik od PTSP-a i smrti ima do 50 % žrtava!

GDJE SE DOGAĐA MOBING?

Gdje ima nezakonitih radnji, korupcije, nepotizma, pogodovanja, favoriziranja, gdje nisu jasno definirana pravila, gdje nema izgrađenog sustava, definiranih procesa ni kontrole, gdje nema sankcioniranja zlostavljača, gdje **NEMA ORGANIZACIJSKE KULTURE** ni **DRUŠTVENO ODGOVORNOG POSLOVNJA!**

Nered zlostavljači na pozicijama koriste za osobne interese, a ne interese firme, i svakog tko se suprotstavi eliminiraju terorom, i psihičkim mučenjem, mobingom!

PSIHIČKO NASILJE (TEROR)

Neetički i neprijateljski oblik komunikacije usmjeren na pojedinca u
bespomoćnoj situaciji!

Trajno neprijateljsko ponašanje uz zabrane, prijetnje, uvrede, poniženja, podcjenjivanje, omalovažavanje, neprihvatanje, nijekanje i odbijanje osobe, kažnjavanje, zastrašivanje, izolacija, etiketiranje, uhođenje, proglašavanje žrtve psihički nestabilnom osobom....

DISKRIMINACIJA

Zakon o suzbijanju diskriminacije propisuje diskriminatorne osnove iako je naknadno diskriminatorna osnova otvorena!

Razlikovanje po bilo kojoj osobini ili osnovi kojima se osobu izdvaja te nije u mogućnosti ostvariti određeno ljudsko pravo.

Zabrana zlostavljanja je propisana Ustavom!

Svakome je zagwarantirano pravo na rad i na izražavanje misli!

VIKTIMIZACIJA

Zakon o suzbijanju diskriminacije čl.7.

Zakon o radu čl. 48. temeljem Direktive 2000/78

Stavljanje u nepovoljan položaj onoga tko je prijavio diskriminaciju, odbio nalog za diskriminirajućim ponašanjem ili na bilo koji način sudjelovao u postupku vođenim povodom diskriminacije.

Izričito zabranjena, sud često ne poštuje!

VRSTE MOBINGA

Strateški (uprava)

Vertikalni ili *bossing* (šefovi)

Horizontalni (kolege)

Obrnuti vertikalni (podređeni)

Emotivni (zavist, ljubomora) – češće kod žena na pozicijama

Bullying (vršnjačko nasilje)

98 % u RH

KARAKTERISTIKE ŽRTAVA

Monstrumi ne razumiju empatičnost pa žrtve nazivaju preosjetljivima.

10 % - 20% populacije

Humani, dobronamjerni, stručni, kompetentni, vole učiti, dobri kolege i suradnici koje drugi pitaju za savjete. Vole raditi u timu, i pomažu drugima. Altruisti. Vide u ljudima dobro pa često ne shvate na vrijeme da su napadnuti od moralnih nakaza. Kada shvate već bude kasno.

Nose srce na dlanu!

DA IH IMA VIŠE SVIJET BI BIO LJEPŠE MJESTO!

KARAKTERISTIKE MOBERA MRAČNA TRIJADA

2002. - psiholozi otkrili osobine ličnosti

**NARCIZAM, MAKIJAVELIZAM, PSIROPATIJA, naknadno i
SADIZAM „PREKO LEŠEVA DO CILJA”**

Manipuliraju, umiljati i šarmantni dok ne ostvare cilj kada pokazuju svoju strašnu narav. „Monstrumi i moralne nakaze”.

Često na rukovodećim pozicijama, veća sklonost počinjenju zla od prosječnih ljudi, više ih je na slobodi nego u zatvorima.

POS LJEDICE MOBINGA

Destruktivne posljedice osjećaju ne samo žrtve nego i firma. Pada motiviranost, ugodna radna atmosfera, loši međuljudski odnosi, smanjena proizvodnja, velika fluktuacija radnika, bolovanja, zamjene, odlasci kvalitetnog kadra, povećan broj ozljeda na radu, zamjene za te radnike, reputacijska šteta, gubitci za firmu, gubitci za državu.

Istraživanje: Državni zavod za statistiku 2012. – **50% - 60%** svih bolovanja je bilo zbog stresa, nema podataka za mobing jer nema dijagnoze.

ISTAŽIVANJA U HRVATSKOJ

MOBING KONSTANTNO U PORASTU

- 2007. – 1 600 radnika – 87% mobing - 70 % nadređeni (Državni zavod za statistiku)
- 2008. – 500 radnika – 90 % mobing ili neki od oblika mobinga (Sindikat)
- 2012. – 50% - 60% izgubljenih radnih dana bolovanja zbog tresa na poslu, nema dijagnoze mobinga jer nema zakona (Državni zavod za statistiku)
- 2021. – 2 340 radnika – 87 % žene posljedice na zdravlje, a 78 % muški (Zdravlje.hr)
- 2011. – 30 % svih nasilnih smrti su samoubojstva (MUP)
- 2024. – 1 194 samoubojstava u pokušaju, oko polovine izvršeno, slično 2023. (MUP)
- 2022. – Udruga Mobing – javilo se za pomoć 1 200 radnika
- 2023. – Udruga Mobing – javilo se za pomoć 2 100 radnika
- 2024. – Udruga Mobing – javilo se za pomoć 2 220 radnika
- Udruga Mobing Stop slično

SUDSKA PRAKSA IZRAZITO LOŠA

MANJE OD 1% TUŽI FIRMU!

**TEK SVAKI 11. PODNESE PRIJAVU U FIRMI ZA ZAŠTITU
DOSTOJANSTVA!**

Mobingira se povjerenik ako odradi profesionalno!

Osim žrtve još 50 osoba obuhvaćeno!

NE KAŽNJAVA SE ZLOSTAVLJAČ!

Rijetko firma simboličnim novčanim iznosom!

ZAKON O MOBINGU U EU

- Švedska – od **1993.** – **kazneno djelo** (12 % je bilo prije kaznenog djela)
- Nizozemska – **1994.** – **12%** mobing – odšteta 90.000 eura
- Danska - **2002.** – **8%** mobing
- Finska – **2002.** - **15 %** mobing
- Francuska – **2002.** – **10%** - **kazna za zlostavljače**
- Njemačka – nema poseban zakon ali ima u više drugih – **7%**
- Slovenija – od **2012.** – **7%** - **kazneno djelo**
- Hrvatska – **2026.** - **nema zakona niti se igdje spominje – 34 %**

Od 1 700 000 radnika - svaki 3. = 560 000 radnika!

ZAKON O MOBINGU U OKRUŽENJU

- **Crna Gora – od 2012.**
- **Srbija – od 2010.**
- **Slovenija – u više zakona i Zakon o mobingu, 2012. kazneno djelo!**
- **Makedonija – od 2012.**
- **BiH – Zakonom o radu je zabranjen mobing, definiran kao svako ponašanje koje ponižava ili ugrožava radnika!**

POVJERENICI ZA ZAŠTITU DOSTOJANSTVA RADNIKA

Zakon o suzbijanju diskriminacije

20 i više zaposlenih obveza poslodavca ih je imenovati

Često lojalni poslodavcu!

Ne biraju se na odgovarajući način!

Trebaju birati radnici kao povjerenika radnika za ZNR!

STRUČNJAK ZAŠTITE NA RADU

U procjeni rizika svakako procijeniti opasnosti od mobinga, diskriminacije, prekomjernog stresa te mjere za izbjegavanje rizika.

Pomoć poslodavcu i radnicima!

Poslodavac je odgovorna osoba za sprječavanje rizika od bolesti u vezi s radom, i ozljeda na radu, kao što je odgovorna osoba za zaštitu od zlostavljanja na radu i diskriminacije!

ULOGA SINDIKATA

Zaštita sindikata smanjuje pa čak i zaustavlja mobing!



NAJVAŽNIJA KARAKTERISTIKA POSLODAVCA

EMPATIČNOST!



HVALA NA POZORNOSTI!



**KOLEGIJALNOST
PRODUŽAVA ŽIVOT!**